

サービスに関するFAQ

iChina.jp 運営について

- 運営移管に伴ってサービス内容の変更はありますか。

基本的には今までの iChina.jp のサービスを踏襲する予定ですが、運営移管後に変更がある場合は随時ホームページ等にて告知してまいります。

また、支払い方法については、運営移管後は当面は Paypal のみの決済になる予定です。

※銀行振込、Web Money、楽天あんしん決済等の支払い方法はご利用できなくなります。

なお、Paypal は iChina.jp サービス開始時の決済方法として採用していました。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/personal>

- 講師陣やレッスン内容、教材などはどうなりますか。

運営移管後も今までと変わりません。さらにアップグレードする計画もありますので、追って順次ホームページ等にて告知してまいります。

レッスンチケット等について

- iChina ポイントはどうなりますか。

購入済みの iChina ポイントはそのままお使いいただけます。

- これまでの受講履歴は消えてしまうのでしょうか。

引き続き変わりなくご覧になれます。但し、iChina マイルは運営移管後に廃止予定です。

サービスについて

- レッスンにはスカイプのみのままですか。

従来のスカイプでの通信方式に加え、中国との通信が良好な Wechat(微信)の導入を実施します。なお、中国内で利用ができなくなっている Google サービスは使用を中止する予定です。

<http://www.wechat.com/ja/download.html>

問い合わせ先の変更について

- 運営移管後の問い合わせ先はどのようなのでしょうか？

従来のメールのみの問い合わせ以外に、下記の通り充実します。

<お問い合わせ先一覧>

◆メール

<http://www.ichina.jp/pc/support/inquiry/>

◆スカイプ

ichina000

◆Wechat(微信)

ichina777

◆電話

+86-132-6220-3336